

Quality Policy

At Biomed Global Sinergi, we are committed to raising the quality of healthcare and facilitate medical breakthroughs in Southeast Asia. We achieve this by continuously seeking out innovative, world leading healthcare solutions while actively developing our expertise and abilities. We have adopted this quality policy to govern the actions and behaviours of every stakeholder within our group. The guidelines of the quality policy are as follows:

- ✓ We will continuously seek out the latest, proven and the most effective products & technologies to support healthcare professionals, biomedical experts, researchers, scientists and customers in Southeast Asia.
- ✓ We will strive to maintain the quality of our products and services, and most importantly, exceed the needs & expectations of our customers.
- ✓ We will continuously improve our business operations and effectiveness of our management system for us to be a thought leader in our field of expertise.
- ✓ We will ensure our business complies with the industry's regulatory and statutory requirements.
- ✓ We will ensure integrity, honesty and conscience are reflected in our business, and that every individual upholds the company's core values.
- ✓ Our quality objectives will be reviewed and enhanced to align with the strategy set for the financial year and whenever necessary, to support our business goals.



Ng Shea Zheng
Managing Director

1st May 2024/ BGS-IMS-Apx-01 ver 1.0

+ (62) 021 29767671



www.biomed-sinergi.com



PT Biomed Global Sinergi
Jl. Gajah Mada No.156B, 1stFloor.. RT.1/RW.8
Keagungan, Kec. Taman Sari, Kota Jakarta Barat
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11130



Kebijakan Mutu

Di Biomed Global Sinergi, kami berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan memfasilitasi terobosan Kesehatan di Asia Tenggara. Kami mencapai hal ini dengan terus mencari solusi perawatan kesehatan yang inovatif dan terdepan di dunia dengan secara aktif mengembangkan keahlian dan kemampuan kami. Kami telah menerapkan kebijakan mutu ini untuk mengatur tindakan dan perilaku setiap pemangku kepentingan dalam perusahaan kami. Pedoman kebijakan mutu adalah sebagai berikut:

- ☑ Kami akan terus mencari produk & teknologi terbaru, terbukti dan paling efektif untuk mendukung para tenaga kesehatan, pakar biomedis, peneliti, ilmuwan, dan pelanggan di Asia Tenggara.
- ☑ Kami akan berusaha untuk menjaga kualitas produk dan layanan kami, dan yang paling penting, melebihi kebutuhan & harapan pelanggan kami.
- ☑ Kami akan terus meningkatkan operasi bisnis dan efektivitas sistem manajemen kami agar kami dapat menjadi pemimpin inovasi di bidang keahlian kami.
- ☑ Kami akan memastikan bisnis kami mematuhi persyaratan peraturan dan undang-undang industri.
- ☑ Kami akan memastikan integritas, kejujuran, dan hati nurani tercermin dalam bisnis kami, dan setiap individu menjunjung tinggi nilai-nilai inti perusahaan.
- ☑ Sasaran mutu kami akan ditinjau dan ditingkatkan agar selaras dengan strategi yang ditetapkan untuk tahun keuangan dan kapan pun diperlukan, untuk mendukung sasaran bisnis kami.



Ng Shea Zheng
Managing Director

1st May 2024/ BGS-IMS-Apx-01 ver 1.0

+(62) 021 29767671



www.biomed-sinergi.com



PT Biomed Global Sinergi
Jl. Gajah Mada No.156B, 1stFloor.. RT.1/RW.8
Keagungan, Kec. Taman Sari, Kota Jakarta Barat
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11130

